

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Лас-Легас Групп»

Соловьева Н.С.
_____. _____. 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов

Общества с ограниченной ответственностью «Лас-Легас Групп» (ООО «Лас-Легас Групп»)

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые в ООО «Лас-Легас Групп».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, с учетом приведенных ниже данных:

подарочный сертификат - документ на бумажном носителе, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на выполнение работ (оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим положением.

1.3. **Реализатором Подарочных сертификатов и продавцом** является Общество с ограниченной ответственностью «Лас-Легас Групп» (далее - ООО «Лас-Легас Групп»).

Юридический адрес: 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д. 133 А, оф. 780. Адреса объектов ООО «Лас-Легас Групп», а именно: Музея и Игровых комнат «Las-Legas», принимающих в качестве способа оплаты за услугу Подарочные сертификаты, указаны на сайте в сети Интернет las-legas.by.

Номер телефона для справок по вопросам выполнения работ (оказания услуг) по Подарочному сертификату: 8(017)377-14-14.

1.4. Номинальная цена Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в белорусских рублях по прайсу выходного дня (*стоимость включает в себя ставку НДС*).

1.5. Виды и сроки действия подарочных сертификатов:

1 час (*60 минут*);

безлимит (*разовое посещение в течении одного рабочего дня в период действия подарочного сертификата*).

Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет:

бессрочно для посещения **Музея «Las-Legas»** (т.е. в течении года с момента приобретения, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему);

Подарочный сертификат активируется в день его продажи.

1.7. Копия Положения об обращении подарочных сертификатов размещается на ресепшене ООО «Лас-Легас Групп».

2. Приобретение Подарочных сертификатов

2.1 Приобретателем подарочного сертификата ООО «Лас-Легас Групп» является любое юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие номинальную цену подарочного сертификата.

2.2 Подарочный сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет в объектах сети ООО «Лас-Легас Групп». Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3 Подарочный сертификат не может быть приобретен в рассрочку, а также на приобретение сертификата по номинальной стоимости не может быть предоставлена скидка.

2.4. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу — держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю.

3.2. ООО «Лас-Легас Групп» исполняет обязательства по подарочному сертификату только в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат, в течение его срока действия.

3.3. Количество пользователей подарочным сертификатом ограничено, действует в отношении одного предъявителя, если иное не прописано в подарочном сертификате.

3.4. Если общая стоимость услуг, предоставляемых держателю по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Использование подарочных сертификатов возможно в течении срока его действия, в соответствии с видом оказываемых услуг (п. 1.5 текущего Положения). Частичное использование подарочных сертификатов не допускается. Сдача в виде денежных средств по подарочному сертификату не выдается.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Лас-Легас Групп» вправе отказать держателю в выполнении работ, оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, либо денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.8. Кассовый чек либо иное подтверждение оплаты без предъявление Подарочного сертификата для выполнения работ (оказания услуг) не принимается.

3.9. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификаты у владельца изымаются.

4. Заключительные положения

4.1. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Лас-Легас Групп» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.2. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Лас-Легас Групп» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора ООО «Лас-Легас Групп».

4.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.