

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Лас-Легас Групп»  
\_\_\_\_\_ Соловьева Н.С.  
\_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 2024 г.

## **Правила посещения музея «Лас-Легас»**

**Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории музея Las-Legas (далее – Музей).**

1. К территории Музея относятся: гардеробная зона, кассовая зона, санузлы, магазин и выставочный зал.

2. Приобретение входного билета (стоимость билета включает в себя ставку НДС) считается моментом заключения договора, а также согласием на соблюдение настоящих Правил.

### **2. Посетители Музея обязаны:**

1. Бережно относиться к имуществу Музея, так как оно является частной собственностью, соблюдать чистоту, общественный порядок.

2. Следовать указаниям сотрудников Музея.

3. Сохранять чек (далее - билет) до окончания осмотра экспозиции, предъявлять его по требованию администрации. По истечении срока действия билет повторному использованию не подлежит.

4. Предъявлять скидочный купон (карточку) до оплаты входного билета, либо контактный номер телефона для получения скидки (при наличии его записи).

5. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

6. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

7. Посещение Музея детьми младше 14 лет допускается исключительно в сопровождении взрослых. Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми, независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за детьми лежит на сопровождающем. Также стоимость детского билета актуальна только для детей в сопровождении родителей, либо иных ответственных лиц старше восемнадцати лет. Дети с 14 лет при посещении Музея оплачивают стоимость взрослого билета.

8. Перед посещением Музея, родители и сопровождающие лица обязаны ознакомить детей с текущими правилами, и нести ответственность за их соблюдение. В случае несоблюдения настоящих правил, сотрудник Музея вправе прекратить экскурсию или прервать посещение Музея без возврата билетов или денежных средств.

9. Посещение Музея экскурсионными группами от 10 человек осуществляется только по предварительной записи. В случаях несвоевременного прибытия руководитель группы обязан поставить в известность Администрацию Музея и уточнить время задержки. В случае прибытия группы раньше назначенного в заявке времени, следует придерживаться рекомендации Администрации Музея. Если же группа опаздывает на 10 (десять) и более минут время проведения экскурсии сокращается на время опоздания. При несоблюдении данного правила, Администрация Музея имеет право отказать группе в посещении.

### **3. Посетители Музея имеют право:**

1. Находиться во всех помещениях Музея.

2. Получать экскурсионное обслуживание.

3. Приобретать музейную и сувенирную продукцию на территории Музея в местах, специально предназначенных для этих целей.

4. Находиться на территории Музея с едой и напитками, приобретенными на кассе Музея.

5. Пользоваться фото- и видеоаппаратурой без вспышки.

6. Пользоваться гардеробом.

### **4. Посетителям Музея запрещается:**

1. Проходить в верхней одежде.

2. Проходить с крупногабаритными рюкзаками (допустимые габариты не более 40\*40\*20см), большими сумками (размер определяет сотрудник Музея).

3. Передавать входной билет третьим лицам.
4. Находиться на территории Музея без одежды и обуви.
5. Проносить детские игрушки, воздушные шары, цветы, ветки, зонты любых размеров и другие предметы, на усмотрение сотрудника Музея.
6. Проходить на территорию Музея без билета.
7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании Музея, не предназначенные или закрытые для посещения.
8. Распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в Музей в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
9. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
10. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
11. Проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.
12. Проводить или/и проносить любых животных любых размеров.
13. Курить в помещениях Музея (в том числе электронные сигареты).
14. Трогать экспонаты и витрины руками, задевать их, ставить на них любые предметы.
15. Ставить детей ногами на мебель или другие предметы.
16. Наносить ущерб любому объекту и оборудованию Музея.
17. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.
18. Наносить любые надписи на стены, витрины и полы Музея.
19. Бегать в помещении Музея.
20. Драться, оскорблять сотрудников Музея и других посетителей.
21. Передвигаться на роликовых досках и коньках, самокатах, велосипедах и всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.
22. Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.
23. Использовать площади Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.
24. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
25. Находиться в Музее после завершения его работы.

**5. Администрация закрепляет (оставляет) за собой право:**

1. Изменять время работы Музея.
2. Использовать фото- и видеоматериалы, снятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
3. Разрешать профессиональную фото- и видеосъемку.
4. Требовать у посетителей документ, подтверждающий возраст, либо право на льготное посещение.
5. Организовывать экскурсионную деятельность на территории Музея.
6. Администрация вправе вести аудио и видеосъемку на территории и в помещениях Музея в целях обеспечения безопасности.
7. Администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей.
8. Администрация Музея не несет ответственности за сохранность имущества и любые (в том числе ценные) вещи, оставленные на территории музея.
9. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении любому лицу без объяснения причины. В случае нарушения правил, Администрация Музея Las-Legas, имеет право применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей – удалить нарушителя из Музея или взыскать штраф. Приобретая входной билет посетитель автоматически соглашается на все вышеперечисленные правила.