

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Лас-Легас Групп»
_____ Соловьева Н.С.
_____ . _____ . 2024 г.

Правила посещения Игрового центра «Лас-Легас Групп»

Настоящие правила имеют своей целью обеспечить безопасное посещение ребенком детского игрового пространства и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории детского игрового центра Las-Legas (далее – Игровой центр).

1. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми Игрового центра, ответственные за детей лица обязуются ознакомиться, исполнять настоящие Правила, и нести ответственность за их нарушение, и за действия ребенка, посещающего Игровой центр.

2. Актом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Анкеты-Договора лицом, ответственным за ребенка. Оставить ребенка в Игровом центре может только совершеннолетнее ответственное лицо - родители, дедушки, бабушки, опекуны, родные братья, сестры. Для установления возраста сопровождающего Администратор имеет право запросить подтверждающий документ. При отсутствии которого, Администратор имеет право отказать в посещении.

3. Ответственному лицу, перед тем как оставить ребенка в Игровом центре, требуется расписаться в Анкете-Договоре, где необходимо указать: имя, фамилию, возраст ребенка, а также контактный номер телефона ответственного лица.

4. В целях обеспечения личной безопасности, дети до 3-х лет не допускаются к взаимодействию с конструктором Лего и другими игровыми элементами, находящимися на территории Игрового центра. В связи с этим Администратор имеет право запросить подтверждающий документ, для установления возраста ребенка. При отсутствии которого, Администратор имеет право отказать в посещении.

5. При посещении ребенком Игрового центра в сопровождении ответственного лица, а также в присутствии детей младше 3-х лет, их пребывание допускается только на руках, переноске либо ином детском переносном устройстве без их доступа к игровым зонам. При несоблюдении этого правила, Администратор имеет право попросить ответственное лицо с ребенком младше 3-х лет покинуть игровую зону или пребывать в зоне отдыха.

6. Ответственному за ребенка лицу, по факту начала оказания услуги, а именно: подписания Анкеты-Договора, необходимо оплатить администратору плату за пребывание ребенка в Игровом центре в соответствии с действующим тарифом, в зависимости от количества времени нахождения ребенка в Игровом центре. Оплата производится в соответствии с правилами оплаты услуг и действующими тарифами детского Игрового центра (*стоимость билета включает в себя ставку НДС*). Неполный час оплачивается за час независимо от того, пробыл ли ребенок весь час или только часть указанного времени.

7. Скидка на посещение Игрового центра предоставляется только при наличии соответствующего купона, либо по номеру телефона и его своевременного предъявления (до оплаты).

8. Перед посещением Игрового центра, **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРЕДУПРЕДИТЕ СВОЕГО РЕБЕНКА, ЧТО ЛОМАТЬ ПОСТРОЕННЫЙ ЛЕГО-ГОРОД ЗАПРЕЩАЕТСЯ!** Кроме того, запрещается разбирать, перестраивать собранные наборы, выносить любые наборы за пределы Лего-города, а также выносить детали Лего и иное имущество за пределы Игрового центра. В ином случае Администрация вправе требовать от родителей забрать ребенка и покинуть Игровой центр без возврата денежных средств за уже использованное время (в соответствии с правилами оплаты услуг и действующими тарифами детского Игрового центра).

9. За вред причиненный имуществу детского Игрового центра несут ответственность и возмещают ущерб сопровождающие лица в порядке, в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РБ.

10. Приходить на территорию Игрового центра с животными строго запрещается.

11. Запрещается находиться в Игровом центре в верхней одежде и в грязной одежде в целом, а также находиться в весенне-летний период без носочных изделий, либо сменной обуви. На территории Игрового центра имеется гардеробная зона. Рекомендуется перед посещением снять с ребенка предметы и украшения в виде бус, цепочек, тесемок и т.п.

12. За вещи, оставленные без присмотра на территории Игрового центра Администрация ответственности не несет.

13. Запрещается проносить колюще-режущие и иные, способные причинить вред предметы, а также ручную кладь, пищу, в том числе жевательную резинку, алкогольные и безалкогольные напитки, игрушки, а также продукцию Лего и его аналоги.

14. Запрещается находиться на территории Игрового центра в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

15. Запрещается употреблять еду на территории Игрового центра, кроме специально оборудованных для этого зон.

16. В Игровых центрах Las-Legas не предоставляются обычные услуги по уходу за детьми или их воспитанию, а только услуги по организации проведения досуга для детей: в обязанности Администратора не входят сопровождение ребенка в туалет, замена грязной одежды, либо обуви детей, а также другие подобного вида услуги по уходу за детьми. Посещение туалета в оплаченное время - не увеличивает продолжительность нахождения ребенка в Игровом центре!

17. Игровой центр могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных и др. заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным путем). Вред, причиненный другим детям или персоналу, по причине несоответствующего декларируемому состоянию здоровья ребенка, возмещается лицом, ответственным за ребенка.

18. Если ребенок имеет явные признаки заболевания, которые могут ухудшить его самочувствие, Администратор имеет право отказать в посещении.

19. Сопровождающие лица должны находиться в шаговой доступности и контролировать рабочее состояние своего телефона для того, чтобы иметь возможность в случае звонка (любой срочной информации) на мобильный телефон, быстро прийти в Игровой центр Las-Legas за своим ребенком, если потребуется.

20. В случае явно неприемлемого поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, признаки начавшегося заболевания) Администрация вправе требовать от родителей забрать ребенка и покинуть Игровой центр.

21. За временем пребывания в Игровом центре следит сопровождающее лицо. Дети не выпускаются без родителей за пределы Игрового центра, поэтому, если родители задерживаются более чем на 5 минут, время нахождения в Игровом центре Las-Legas автоматически продлевается. За что родителям по приходу необходимо доплатить в соответствии с правилами оплаты услуг и действующими тарифами детского Игрового центра. Неполный час оплачивается за час независимо от того, пробыл ли ребенок весь час или только часть указанного времени!

22. Привести, и забрать ребенка из Игрового центра по истечении срока имеет право лицо, зарегистрированное в Анкете-Договоре, либо дополнительно указанное в анкете лицо, с предоставлением документа удостоверяющего личность. Ребёнок самостоятельно покинуть Игровой центр не может.

23. Последний сеанс посещения заканчивается за час до закрытия Игрового центра, по истечении которого, дети в Игровой центр не принимаются. Администратор имеют право отказать в посещении.

24. Если по окончании работы Игрового центра Las-Legas за ребенком не придет ответственное лицо, Администрация вправе обратиться в отдел милиции.

25. При нарушении настоящих правил Игрового центра, Администрация вправе прервать посещение детской комнаты без возврата денежных средств за уже использованное время пребывания (в соответствии с правилами оплаты услуг и действующими тарифами детского Игрового центра).